

Carta Cobranza 2006-1

lunes 06 de febrero 2006

Señor Asociado
Presente

Estimado Regante:

Junto con saludarlo(a), creemos importante compartir con Usted sobre algunos temas de nuestra Asociación, los cuales creemos deben ser de su conocimiento.

Uno de los principales problemas que nos afectan a los canales, es la "invasión" de éstos y su servidumbre, asociadas a la urbanización y construcciones ilegales, además de la basura y escombros depositados principalmente en las zonas urbanas de las comunas, por lo tanto, una de las principales tareas realizadas durante el año 2005, fue la realización de un especial proceso de limpia de canales y recuperación de su servidumbre, esta vez con personal propio, utilizando al máximo los recursos disponibles.

Limpiar, mantener la red de canales y recuperar el acceso legal a éstos seguirá siendo una prioridad para este año, concentrando todo el esfuerzo en asegurar el suministro de agua a los regantes, y en un mediano plazo, contar con una total habilitación a la servidumbre legal, fundamental para todo proceso de mantención y reparación.

Los recursos aportados por Uds., no solamente están siendo utilizados en la operación diaria, si no también en un proceso de recuperación de los canales y bocatoma, a través de obras e inversiones de mejoramiento, que sin duda ayudan a prevenir cualquier imprevisto. En el caso de la bocatoma, durante el año 2005 se realizó una evaluación completa de su estructura, determinando en la última junta, iniciar un proceso de reparación y recuperación el cual no se realizaba desde 1999, trabajos que se comenzarán a realizar en la presente temporada, significando un gasto extra pero imprescindible en recursos, los cuales serán solventados en un importante porcentaje con recursos propios, debiendo ser traspasada a los regantes cualquier diferencia, la cual esperamos que no se produzca o bien sea lo menos posible.

Los canales se encuentran en zonas que están siendo urbanizadas, y por ende con múltiples problemas con los cuales se debe convivir, es el caso de la construcción de carreteras, colectores, empresas, y la misma urbanización de la ciudad, es por ello que pensamos que en este proceso debe estar presente nuestra Asociación, adaptándose a los cambios, a la vez que protegiendo al máximo, exigiendo y acordando soluciones con terceros, que aseguren nuestro recurso hídrico, su calidad y propiedad del suelo, además de exigir compensaciones ya que los costos presentes y futuros de esta adaptación no deben de ninguna manera ser cubiertos por nosotros los Asociados.

Dentro del área de los servicios, estamos preparados para atender a nuestros asociados y sus problemas de riego, para lo cual invitamos a Ustedes a comunicarse con nuestras oficinas, contando con el personal necesario para asesorarlos, realizar obras concretas, y/o entregar soluciones definitivas.

Lo invitamos a revisar la nueva página Web (**www.asocanalesmaipo.cl**), en la cual podrá interactuar con la Asociación, darnos su opinión, entregar información, además

de estar al tanto de todos los informes, memorias, noticias, y todo antecedente de interés para usted.

Por decisión del directorio, la cuota a pagar el primer semestre del año 2006, se mantiene respecto al año 2005 y segundo semestre del 2004. **El mantener las cuotas por tercer año consecutivo es de por sí un logro que queremos compartir.**

Adjunto enviamos aviso de cobro, especificando los lugares de pago, cuenta corriente, teléfonos, y todos los datos para facilitar la cancelación de la cuota, no olvidando los beneficios por el pago dentro de la fecha señalada y evitar costos adicionales por atrasos o bien cortes de agua en los casos de mayor morosidad. Junto a la cobranza, está inserto un instructivo para actualizar sus datos, siendo este punto importante que lo considere y sea enviado de vuelta vía fax o correo, lo cual permitirá mantener una buena comunicación, regularizar derechos, registros, datos personales, etc., importantes para Usted. y la Asociación Canales de Maipo.

Con toda la disposición para apoyarlo y atender sus consultas, no queremos despedirnos sin asegurarles que seguiremos trabajando con el mismo empeño, saluda a Usted.

Rafael León Bilbao
Administrador General