

PIRQUE, febrero 01 de 2010.

Señor Asociado
Presente

Estimado Regante:

Junto con saludar a Ud., es de nuestro interés seguir compartiendo algunos temas de la Asociación, manteniéndolos informados de los hechos acontecidos en los últimos meses y proyecciones para el presente año, los cuales deben ser de su conocimiento.

Durante el año 2009 como todos los años, se concentraron los esfuerzos y recursos en mantener en forma operativa la infraestructura y obras, tanto en Bocatoma como en toda la red de canales y suministrar el agua de riego necesaria, con la menor cantidad de interrupciones posibles. También se continuó en la defensa de la calidad de las aguas y las obras de riego al interior del río Maipo, éstas afectadas por la sobre explotación en la extracción de áridos.

El departamento de ingeniería de la Asociación, ha seguido desarrollando sus proyectos, ganando experiencia con diseño y ejecución cada vez más complejos y sobre todo controlando, revisando y exigiendo a las instituciones públicas y privadas, proyectos asociados a canales de calidad que aseguren el funcionamiento eficiente del sistema de riego. Como apoyo a los regantes, también la Asociación se involucró en proyectos que afectaron a canales particulares, haciendo las observaciones en cada caso y participando en la defensa, incluso legal, ante cualquier perjuicio que pudiese acontecer, buscando la solución y mejoras definitivas.

Durante el año 2009 se cumplió íntegramente con el presupuesto y el programa establecido para mantención y reparación de la Bocatoma y canales, confeccionando para el año 2010 una estimación de ingresos y gastos muy similar al año anterior.

Las mejoras no sólo han sido en la operación diaria, también el actual directorio y su administración han concentrado sus esfuerzos en mejorar los sistemas administrativos, gestión y control, es así como el año 2009 se inició un proceso de implementación de un sistema administrativo de gestión de calidad, culminando en el mes de septiembre el proceso y obteniendo en octubre la certificación de calidad Iso 9001 y Nch 2909.

Una vez más queremos destacar los servicios que estamos entregando en beneficio de todos nuestros accionistas, regantes y empresas relacionadas a ésta Asociación, nos referimos a los servicios a través del Departamento de Ingeniería, estando hoy en condiciones de prestar un servicio integral, orientado a ejecutar proyectos y obras a terceros, tales como diseño y ejecución de obras de riego y revisión e inspección de proyectos externos, incluido el proceso de postulación para la obtención de fondos concursables a través de la ley de fomento al riego y drenaje (N° 18.450) cofinanciamiento CORFO con su calendario para el año 2010, además de ofrecer a nuestros regantes y clientes un complemento legal, como es la asesoría en conflictos entre usuarios de agua, servicio legal integral asociado a aguas de riego y regularización e inscripción de derechos, entre otros.

Es importante que ustedes se comuniquen con nuestra oficina o bien revisen la página web www.asocanalesmaipo.cl, en la cual encontrarán mayor información de los servicios ofrecidos y calendarios de postulación, además de todos los antecedentes de la Asociación, tales como informativos de actualidad, memorias, cartas, reportajes, noticias y toda información de interés para Ud.

Cumpliendo con el proceso anual de cobranza, se adjunta aviso de cobro de la primera cuota 2010 siendo ésta del mismo monto que la cuota anterior. Se especifica los lugares de pago, cuenta corriente para depositar directamente o bien efectuar transferencia electrónica, teléfonos y todos los datos para facilitar su cancelación. Es importante considerar los beneficios por el pago dentro del plazo señalado, además, de evitar costos adicionales por atraso o bien cortes de agua en los casos de mayor morosidad.

Junto a la cobranza, enviamos en esta oportunidad dos formularios que corresponden a instructivos enviados anteriormente de SERVIDUMBRES DE ACUEDUCTO y COMUNIDADES, importante que le den su atención, ayudando con estos a aclarar dudas consultadas por los regantes.

A su vez, enviamos al azar a un número determinado de regantes, una encuesta por la CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS, agradecemos de antemano su recepción y devolución, información de gran ayuda para seguir avanzando y mejorando en nuestra atención hacia Uds. Es importante que nos hagan llegar estos antecedentes a nuestras oficinas o bien a nuestro e-mail asoc@asocanalesmaipo.cl o por fax, al igual que los pagos efectuados directamente en depósitos en nuestra cuenta corriente.

Con toda la disposición para apoyar y atender sus consultas, saluda atentamente,



Rafael León Bilbao
Administrador General

- Arch. Cobranza Despachada.
- Arch. General.