



029/2009

PIRQUE, febrero 02 de 2009

Señor Asociado
Presente

Estimado Regante:

Junto con saludar a Ud., es importante para ésta administración compartir algunos temas de nuestra Asociación, manteniéndolos informados de los hechos acontecidos los últimos meses y sobre temas para el presente año, los cuales deben ser de su conocimiento.

Hemos seguido cumpliendo con la función de mantener en forma operativa nuestra infraestructura y obras, tanto en Bocatoma como en toda la red de canales y suministrar el agua de riego necesaria, con la menor cantidad de interrupciones posibles. También durante el año 2008 trabajamos en la defensa de los canales y servidumbres, calidad de las aguas y de sobremanera en la defensa del río Maipo y sus obras en su interior tales como bocatomas, éstas afectadas por la sobre explotación en la extracción de áridos. Se trabajó junto a otras asociaciones de canalistas, concertando reuniones con todas las autoridades competentes, se denunciaron los hechos y sus consecuencias, se logró paralizar nuevos proyectos, finalizando con un reportaje en TV, el cual pueden revisar en nuestra página web, además de lograr la constitución de una comisión de trabajo en la cual participan las asociaciones, MOP y las municipalidades involucradas.

Queremos destacar el trabajo realizado el año 2008 junto a los organismos públicos (MOP), quienes producto del desarrollo urbano y vial, debieron ejecutar proyectos en algunos sectores de canales, proyectos previamente revisados y aprobados por el Departamento de Ingeniería de la Asociación, ganando en todos los sectores involucrados, importantes mejoras y obras de calidad, en beneficio directo a los canales de riego y por ende mejoras en la distribución de las aguas. Los proyectos no estuvieron ajenos a diferencias y problemas con estos organismos públicos, así también la Asociación se involucró en proyectos que afectaron a canales particulares, haciendo las observaciones en cada caso y participando en la defensa, incluso legal, ante cualquier perjuicio que pudiese acontecer, buscando la solución y mejoras definitivas.

Durante el año 2008 se cumplió con el presupuesto y con el programa establecido para mantención y reparación de la Bocatoma y canales, confeccionando para el año 2009 una estimación de ingresos y gastos más conservadora, asociado a un año que puede ser difícil y por ende se debe asegurar a lo menos la mantención normal de operación, postergando algunos proyectos extraordinarios.

Es importante destacar a nivel informativo y en beneficio de todos nuestros accionistas, regantes y empresas relacionadas a ésta Asociación, los “ Servicios a Terceros ” anexos que hoy estamos entregando, nos referimos al Departamento de Ingeniería, estando hoy en condiciones de prestar un servicio integral, orientado a ejecutar proyectos y obras a terceros, tales como diseño y ejecución de obras de riego y revisión e inspección de proyectos externos, incluido el proceso de postulación para la obtención de fondos concursables a través de la ley de fomento al riego y drenaje (N° 18.450) cofinanciamiento CORFO con su calendario para el año 2009, además de ofrecer a nuestros regantes y clientes un complemento legal, como es la asesoría en conflictos entre usuarios de agua, servicio legal integral asociado a aguas de riego y regularización e inscripción de derechos, entre otros.



ASOCIACION CANALES DE MAIPO
Asociación Canal Espejo, Calera, Santa Cruz, San Vicente y Ochagavía
Virginia Subercaseaux 5946 – Recinto El Clarillo – Pirque – Casilla 589 San Bernardo
Fono 854 8124 Fono Fax 854 8130
www.asocanalesmaipo.cl – asoc@asocanalesmaipo.cl

Es importante que ustedes se comuniquen con nuestra oficina o bien revisen la página web www.asocanalesmaipo.cl, en la cual encontrará mayor información de los servicios ofrecidos y calendarios de postulación, además de todos los antecedentes de la Asociación, tales como informativos de actualidad, memorias, cartas, reportajes, noticias y toda información de interés para Ud.

Cumpliendo con el proceso anual de cobranza, se adjunta aviso de cobro de la primera cuota 2009 siendo ésta del mismo monto que la segunda cuota 2008. Se especifica los lugares de pago, cuenta corriente para depositar directamente, teléfonos y todos los datos para facilitar su cancelación. Es importante considerar los beneficios por el pago dentro del plazo señalado, además, de evitar costos adicionales por atraso o bien cortes de agua en los casos de mayor morosidad.

*Junto a la cobranza, enviamos en esta oportunidad tres formularios, dos de ellos corresponden a instructivos de **SERVIDUMBRES DE ACUEDUCTO** y **COMUNIDADES**, importante que le den su atención, ayudando con estos a mejorar la atención hacia Uds., además de aclarar dudas consultadas por los regantes. Además, enviamos una encuesta por la **CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS**, agradeciendo de antemano su recepción y devolución, información de gran ayuda para seguir avanzando y mejorando en nuestra atención hacia Uds. Es importante que nos hagan llegar estos antecedentes a nuestras oficinas o bien a nuestro e-mail asoc@asocanalesmaipo.cl o por fax, al igual que los pagos efectuados directamente en depósitos en nuestra cuenta corriente.*

Con toda la disposición para apoyar y atender sus consultas, saluda atentamente,

Rafael León Bilbao
Administrador General

- Arch. Cobranza Despachadas.
- Arch. General.