



Asociación Canales de Maipo

Asociación canales: Espejo, Calera, Santa Cruz, San Vicente, Ochagavía

182/2012

PIRQUE, julio 17 de 2012.

Señor (a) Asociado (a)
PRESENTE

Estimado Asociado:

Junto con saludar a usted, una vez más se destaca la importancia de seguir compartiendo información con los titulares de derechos de agua y regantes, entregando información de los principales temas que afectan a la Asociación.

Con fecha 07 de junio pasado, se realizó la Junta General de Accionistas, en la cual se presentaron y determinaron los siguientes temas y acuerdos:

- **Acta Junta 2011:** Cuenta del presidente y aprobación de la Junta General de Accionistas del 30 de junio del año 2011.
- **Balances 2011:** Presentación y aprobación del balance consolidado de la Asociación Canales de Maipo y de su empresa relacionada Administradora Canales de Maipo Ltda.
- **Informe de Ingresos y Egresos 2011 y Presupuesto 2012 :** Presentación y aprobación de los flujos de fondos, separando sus partidas de ingresos y egresos por centros de costos.
- **Mantenimiento y Obras en Canales y Bocatoma :** Informe gráfico de los principales trabajos realizados durante el año 2011, sus costos y proyectos a desarrollar en las próximas temporadas.
- **Presentaciones Varias :** Informe comparativo años anteriores de la dotación de agua temporada 2011 - 2012, plan de contingencia déficit de agua, información diaria suministro de agua en página web, solicitud uso de la Bocatoma por terceros, estado juicio con la empresa Molytmet, proyecto hidroeléctrico Alto Maipo, entre otros.
- **Cuotas de aguas:** Principalmente en atención a una serie de proyectos a desarrollar en beneficio de los regantes y al fondo de contingencia que comenzó a operar recientemente, se acordó por los asistentes a la Junta, reajustar las cuotas de administración de agua en un 5%. El pago de la cuota dentro del plazo de 30 días, mantiene el descuento del 15%.



ADMINISTRADORA CANALES DE MAIPO LTDA
Servicios de Ingeniería - Legales

Virginia Subercaseaux 5946, Recinto El Clarillo, Pirque.
Fono: 854 8124 - Fono Fax: 854 8130 - Casilla 589 San Bernardo.





- **Directorio:** Se realizó la elección de Directorio de las Asociaciones Canal Espejo, Calera, Santa Cruz, San Vicente y Ochagavía.

Con el objeto de seguir con el proceso de mejora en la atención de nuestros asociados, se adjunta a la presente, a un grupo determinado de accionistas, una encuesta, la cual agradecemos contestar y enviar a nuestras oficinas vía correo, mail o fax.

Cumpliendo con el proceso anual de cobranza, se adjunta aviso de cobro de la segunda cuota 2012. Se especifican los lugares de pago, cuenta corriente para depositar directamente, teléfonos y todos los datos para facilitar su pago. Es importante considerar los beneficios por el pago dentro del plazo señalado, además de evitar costos y cobros adicionales por atraso o bien cortes de agua en los casos de morosidad y su posterior reposición.

Invitamos a Ud. a revisar nuestra página web www.asocanalesmaipo.cl, en la cual encontrará en el menú "Bajar Documentos", la memoria correspondiente al año 2011 y Junta General 2012, de la misma manera, se encuentran a su disposición, reportajes, interacción de información, detalle suministro de agua y todo lo que actualmente está ocurriendo al día en la Asociación. Para una mejor comunicación también se puede contactar a través de nuestro correo electrónico asoc@asocanalesmaipo.cl

Importante resulta también, revisar en la página web sección "**Servicios de Ingeniería**", donde encontrará todos los servicios ofrecidos a los asociados, en cuanto a revisión y diseño de proyectos de riego, ejecución de obras y asesoría legal en materia de aguas, además de ofrecer todo el apoyo en la obtención de financiamiento estatal a través de la ley de fomento al riego y drenaje N° 18.450.

Saluda cordialmente,

Rafael León Bilbao
ADMINISTRADOR GENERAL

ARCHIVO GENERAL: 314/2012c
ARCHIVO COBRANZA
RLB/Ifv.

 Asociación Canales de Maipo Administradora Canales de Maipo Ltda.	CALIDAD	CODIGO R-CA-03	
Versión: 03	REGISTRO	19/01/2011	Página 1/1

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE REGANTES

Estimado Regantes, con la finalidad de mejorar nuestra gestión, la Asociación Canales de Maipo (ACM) solicita conocer su opinión sobre nuestros servicios. Por favor tome el tiempo para contestar esta breve encuesta, respondiendo las preguntas listadas a continuación, mediante una calificación basada en una escala de 1 a 5, donde 1=Muy Malo, 2=Malo, 3=Regular, 4=Bueno y 5=Excelente, marque con una X su opción.

IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE

NOMBRE DEL ACCIONISTA	
NOMBRE ENCUESTADO	
FECHA	

PREGUNTA	CALIFICACIÓN
1 ¿El personal de terreno (Ingenieros, Administrador, Celadores) dan una imagen de honestidad y confianza?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
2 ¿Cómo valora la efectividad en la resolución de consultas que le plantea al personal de la Asociación Canales de Maipo?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
3 ¿La atención telefónica ha sido oportuna y cordial para dar respuesta a sus requerimientos?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
4 ¿Cómo califica la información que se entrega mediante la página web, www.asocanalesmaipo.cl ?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
5 ¿Cuál es su grado de satisfacción general con el servicio que presta la Asociación Canales de Maipo?	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

OBSERVACIONES:

Elaborado por: Eduardo Araneda Cargo: Coordinador de Calidad Fecha: 19/01/2010	Revisado por: Rafael León Cargo: Administrador General Fecha: 19/01/2010	Aprobado por: Rafael León Cargo: Administrador General Fecha: 19/01/2010
---	---	---

Ubicación: C:\Users\Jacqueline\AppData\Local\Temp\R-CA-03 Encuesta de Satisfaccion Regantes.doc

Selección para Encuesta cuota 2012-2

Carlos Castillo

1	Arenas Rojas, Benjamin
2	Barcasa Barcasa, Jose Arturo
3	Bellet Lopez, Pedro Rene
4	Bustamante Peña, Pedro Pablo
5	Cornejo A., Estela
6	Devia Devia M. Manuela
7	Donoso Palma Segundo
8	Gaete Gaete, Francisco Jose
9	Garcia Pinto, Javier
10	Ibarra Carreño, Luis Alvaro
11	Leyton Arevalo Julio
12	Martinez Concha Francisco Javier
13	Moreno Mejias Osvaldo
14	Pinto Jorquera, Jose Manuel
15	Pinturas Reganaz
16	Roberto Armstrong y Cia. Ltda.
17	Silva Poyanco Angel
18	Soc. Educacional San Jose de Talagante Ltda.
19	Sucesión Hugo Estine Leiva
20	Torres Cabrera, Carlos Edmundo
21	Vargas Quiroz Carlos
22	Zuñiga Zuñiga Elba Eliana y Otras

Cristian Moraga

23	Abad Sepulveda Fernando Jesus
24	Aranguiz Basoalto Sara y Otros
25	Becerra Vilaza Mario
26	Bustamante Vasquez Audomiro
27	Galaz Muñoz Luis Osvaldo
28	Jara Quezada Jose
29	Mauruschat vda. de Pelikan, Juana
30	Navarrete A., Leopoldo
31	Padilla Miranda, Ramon
32	Pilmante Hevia, Aurelio
33	Reyes Sura Carlos Juan
34	Silva Arenas Luis
35	Silva S. Froilan del Transito
36	Sucesion Felix Audomilio Guerra Pizarro
37	Toledo Alvarado Mario
38	Zura Montoya, Emiliano

Cristian Quintanilla

39	Acevedo Martinez M. Dolinda
40	Aviles Valenzuela Evaristo
41	Baños Donoso y Otro, Alma del Carmen
42	Bustamante Ferrer Silvia Julieta
43	Condominio Parcelación El duraznal
44	Gomez Jimenez, Guillermo
45	Muñoz Olguin, Humberto
46	Orellana Plaza, German
47	Ramirez Rivera Jorge
48	Reyes Silva, Manuel Antonio
49	Romero Jorquera Manuel y Otra
50	Silva Ulloa, Luis Adolfo
51	Soto Vargas, Manuel Hipolito
52	Sucesion Jose Luis Romero Contreras
53	Wagner Contreras y Otra, Patricio Gaston
54	Weisser Hernandez Alejandro Fernando

Eduardo Gonzalez Cerda

55	Bravo Larrazabal Miguel Angel
56	Carreño Morales Eleodoro Fermin
57	Espinoza Sotelo Jose Juvenal
58	Fernandez Beiza Luis
59	Morales Silva Jose Vicente
60	Muñoz Muñoz Rogelio
61	Nilo Nilo Hernan
62	Pacheco Villavicencio Romualdo
63	Reyes Venegas Mario
64	Romero Navarro Aida Teresa
65	Sucesión Heriberto Maulén Gallardo
66	Zuñiga Erazzo Remigio

Eduardo Gonzalez Ortiz

67	Alvarez Pinto Bernardino
68	Aranda Morales, Nibaldo
69	Calderon Saavedra Alberto Luis
70	Carrasco Caceres Bernarda y Otros
71	Carvajal Nuñez, Bernardo
72	Condominio Santa Victoria
73	Doggenweiler Figueroa Julio
74	Dominguez Barros José Hugo
75	Fuenzalida Correa Nibaldo
76	Jerez Gaete, Javier
77	Mera Lillo Maximo
78	Muñoz Yañez Luis Alamiro
79	Ponce Ponce Oscar
80	Salazar Arriola Bernardo
81	Soc.Recreacional y Deportivo Calera de Tango Ltda. Y Cia CPA
82	Torres Sanchez, Cristina
83	Urbina Guajardo, Alfredo

Patricio Muñoz

84	Aravena Parra, Juan
85	Aravena Ramirez Manuel
86	Avila Rios, Roberto
87	Campo Maulen Aquiles
88	Chacon Plaza, Carlos
89	Espinosa Sepulveda Manuel Jesus
90	Encina Kukoc Petraello Aaron
91	Irrazabal Gomez, Juan Adolfo
92	Los Eucaliptos S.A.
93	Meza Quiroz Pedro
94	Opazo Gonzalez Osvaldo
95	Ordenes Fuentes Juan
96	Reyes Reyes Luis Segundo
97	Sanchez Ayala, Ana Catalina
98	Schmidt Astaburuaga, Alejandro
99	Vaillant Silva Guillermo
100	Veliz Gómez José Orlando